

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Praktijk ZielsKompas, gevestigd te Hoeven, uitgevoerd door Wendy Francken, hierna genoemd de therapeut.

Praktijk ZielsKompas biedt energetische en complementaire begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, ontspanning en welzijn.

Na de officiële inschrijving worden het KvK-nummer en de CAT-registratiegegevens aan deze voorwaarden toegevoegd.

2. Werkwijze

De begeleiding wordt zoveel mogelijk afgestemd op de individuele cliënt en diens hulpvraag.

Binnen een sessie kunnen verschillende energetische werkvormen worden ingezet, waaronder NEI, Reiki, visualisaties, energetische oefeningen en andere passende methodieken binnen de deskundigheid van de therapeut.

Voorafgaand aan de begeleiding vindt in beginsel een vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden onder andere de hulpvraag, verwachtingen, relevante achtergrondinformatie en eventuele aandachtspunten besproken.

Therapeut en cliënt bepalen vervolgens gezamenlijk of verdere begeleiding passend is.

De cliënt houdt tijdens de begeleiding altijd de regie over het eigen proces. Een behandeling, oefening of interventie wordt niet tegen de wil van de cliënt uitgevoerd.

3. Complementaire begeleiding en reguliere zorg

De begeleiding van Praktijk ZielsKompas is complementair en vormt geen vervanging voor reguliere medische, psychologische of psychiatrische diagnostiek of behandeling.

De therapeut stelt geen medische of psychiatrische diagnoses, schrijft geen medicatie voor en adviseert de cliënt niet om voorgeschreven medicatie of reguliere behandeling zonder overleg met de betreffende behandelaar te wijzigen of te beëindigen.

Wanneer klachten of omstandigheden buiten de deskundigheid van de therapeut vallen, kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of een andere passende zorgverlener.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen omtrent de eigen gezondheid, behandeling en medicatie.

4. Aanbod en tarieven

Praktijk ZielsKompas hanteert bij de start de volgende tarieven:

1-op-1 energetische sessie

90 minuten – €85 per sessie

Afstandsreiki via chi-ball €40

Afstandsreiki op een vooraf afgesproken tijdstip €60

Thuiskomen bij Jezelf – 6 sessies

6 sessies van 90 minuten verspreid over ongeveer 4 maanden.

€75 per sessie – €450 bij het volgen van alle 6 sessies.

Thuiskomen bij Jezelf – 12 sessies

12 sessies van 90 minuten verspreid over ongeveer 8 maanden.

€75 per sessie – €900 bij het volgen van alle 12 sessies.

Cacaoceremonie

Circa 4 uur – maximaal 4 deelnemers.

€55 per persoon.

Het actuele tarief wordt altijd voorafgaand aan de dienstverlening kenbaar gemaakt.

Praktijk ZielsKompas kan tarieven voor toekomstige afspraken wijzigen. Een prijswijziging wordt vooraf gecommuniceerd en heeft geen terugwerkende kracht op reeds uitgevoerde sessies.

5. Thuiskomen bij Jezelf-trajecten

Binnen het traject Thuiskomen bij Jezelf ontvangt de cliënt een korting van €10 per sessie ten opzichte van het reguliere tarief voor een individuele sessie.

Iedere gevolgde sessie wordt afzonderlijk gefactureerd voor €75. De cliënt hoeft het volledige traject dus niet vooraf te betalen.

De cliënt is niet financieel verplicht om alle resterende sessies af te nemen wanneer het traject tussentijds wordt beëindigd.

Tijdens het traject wordt regelmatig kort geëvalueerd. In beginsel vindt na iedere drie sessies een evaluatiemoment plaats om samen te bekijken hoe het proces verloopt en of voortzetting passend is.

6. Betaling

Na een sessie ontvangt de cliënt een factuur voor de geleverde dienstverlening.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Wanneer betaling uitblijft, kan Praktijk ZielsKompas verdere afspraken opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

Eventuele wettelijke mogelijkheden ten aanzien van betalingsherinneringen en incassokosten blijven van toepassing.

7. Annuleren en verplaatsen

Een afspraak kan tot 48 uur vóór aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering of verplaatsing tussen 48 en 24 uur vóór aanvang wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

Wanneer een cliënt zonder bericht niet op de afspraak verschijnt, wordt eveneens 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

Wanneer Praktijk ZielsKompas zelf een afspraak moet annuleren, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Waar mogelijk wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

8. Te laat komen

Wanneer een cliënt te laat arriveert, kan dit ten koste gaan van de beschikbare sessietijd.

De oorspronkelijk afgesproken eindtijd blijft in beginsel gehandhaafd, zodat eventuele volgende afspraken niet hoeven uit te lopen.

Het volledige afgesproken tarief blijft van toepassing.

9. Afstandsreiki

Afstandsreiki vindt plaats zonder fysieke aanwezigheid van de cliënt.

Bij Reiki via een chi-ball wordt de Reiki energetisch klaargezet zodat de cliënt deze op een voor hem of haar passend moment kan ontvangen.

Bij afstandsreiki op afspraak spreken therapeut en cliënt vooraf een tijdstip af waarop de sessie plaatsvindt.

Ook afstandsreiki is een complementaire vorm van begeleiding en vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische zorg.

Er kan geen specifiek resultaat van afstandsreiki worden gegarandeerd.

10. Cacaoceremonies

Een cacaoceremonie duurt in beginsel ongeveer vier uur en vindt plaats met maximaal vier deelnemers, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

De cliënt/deelnemer is verantwoordelijk voor het vooraf verstrekken van relevante informatie over onder andere gezondheid, zwangerschap, allergieën, overgevoeligheden, medicijngebruik en andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor veilige deelname.

Wanneer de therapeut op basis van deze informatie van mening is dat deelname niet verantwoord of passend is, kan deelname worden afgeraden of geweigerd.

Voor cacaoceremonies kan een aanvullende gezondheids-/veiligheidscheck worden gebruikt.

11. Eigen verantwoordelijkheid

De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag, gezondheid en welzijn.

Energetische begeleiding kan lichamelijke gewaarwordingen, emoties, herinneringen of persoonlijke processen naar boven brengen. De cliënt wordt gevraagd eigen grenzen serieus te nemen en relevante veranderingen of bijzonderheden met de therapeut te bespreken.

De cliënt is verantwoordelijk voor het naar waarheid verstrekken van informatie die voor de begeleiding relevant kan zijn.

Praktijk ZielsKompas doet geen toezeggingen of garanties over de uitkomst of het resultaat van een sessie of traject.

12. Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat tijdens de begeleiding wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens en andere cliëntgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Praktijk ZielsKompas.

Informatie wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat of een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de begeleiding bestaan.

De cliënt ontvangt vóór aanvang van de begeleiding de privacyverklaring van Praktijk ZielsKompas.

13. Cliëntdossier

Praktijk ZielsKompas houdt voor zover noodzakelijk een cliëntdossier bij waarin relevante informatie over de begeleiding, afspraken en voortgang kan worden vastgelegd.

Het dossier wordt zorgvuldig en beveiligd bewaard.

De wijze van verwerking en opslag, bewaartermijnen en de rechten van de cliënt met betrekking tot persoonsgegevens en het dossier worden nader beschreven in de privacyverklaring.

De definitieve inrichting van het cliëntdossier wordt afgestemd op de eisen die gelden bij de aansluiting van Praktijk ZielsKompas bij CAT Collectief/GAT.

14. Huiswerk en oefeningen

Tijdens of na een sessie kan de cliënt oefeningen, visualisaties, reflectievragen of ander huiswerk meekrijgen ter ondersteuning van het eigen proces.

Waar mogelijk wordt dit direct na de sessie meegegeven of dezelfde dag verstrekt.

Het uitvoeren hiervan blijft de eigen keuze en verantwoordelijkheid van de cliënt. Huiswerk vormt een ondersteuning van de begeleiding en er wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.

15. Beëindiging van de begeleiding

Zowel cliënt als therapeut kan besluiten de begeleiding of een traject te beëindigen.

Wanneer een cliënt een Thuiskomen bij Jezelf-traject tussentijds beëindigt, worden niet-gevolgde toekomstige sessies niet in rekening gebracht.

De therapeut kan de begeleiding onder andere beëindigen wanneer:

de hulpvraag buiten haar deskundigheid valt;

verdere begeleiding naar haar professionele oordeel niet passend of verantwoord is;

de professionele behandelrelatie onvoldoende kan worden gewaarborgd;

noodzakelijke informatie wordt achtergehouden;

grenzen van de therapeut of praktijk herhaaldelijk niet worden gerespecteerd;

openstaande facturen ondanks herinnering niet worden voldaan.

Waar passend kan de therapeut adviseren contact op te nemen met een andere therapeut, huisarts of andere zorgverlener.

16. Klachten

Praktijk ZielsKompas vindt het belangrijk dat een cliënt onvrede of een klacht in eerste instantie rechtstreeks met de therapeut kan bespreken, zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.

Praktijk ZielsKompas is voornemens zich aan te sluiten bij CAT Collectief en de daarbij behorende klachten- en geschillenregeling.

Na registratie worden de definitieve CAT/GAT-registratiegegevens, klachtenprocedure en verwijzing naar de externe klachten- en geschillenregeling hier opgenomen.

De cliënt behoudt de rechten die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving.

17. Aansprakelijkheid

Praktijk ZielsKompas voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit en werkt binnen de grenzen van de eigen kennis, opleiding en deskundigheid.

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of achtergehouden informatie van de cliënt.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen en handelen naar aanleiding van de begeleiding.

Voor zover aansprakelijkheid rechtsgeldig kan worden beperkt, wordt deze na aansluiting afgestemd op de daadwerkelijke beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Praktijk ZielsKompas.

Deze bepaling beperkt geen aansprakelijkheid voor zover uitsluiting of beperking daarvan op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

18. Wijziging van de voorwaarden

Praktijk ZielsKompas kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer ontwikkelingen binnen de praktijk, beroepsregels of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De voorwaarden die golden op het moment waarop een dienst werd overeengekomen, blijven van toepassing op die dienst, tenzij therapeut en cliënt gezamenlijk anders overeenkomen of een wijziging op grond van wet- of regelgeving noodzakelijk is.

19. Toepasselijkheid en akkoord

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Praktijk ZielsKompas, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor aanvang van de begeleiding krijgt de cliënt de gelegenheid kennis te nemen van:

deze algemene voorwaarden;

de privacyverklaring;

de individuele behandel-/begeleidingsovereenkomst.

Door het aangaan van de behandel-/begeleidingsovereenkomst bevestigt de cliënt kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden.

Praktijk ZielsKompas

Wendy Francken

Hoeven

E-mail: info@praktijkzielskompas.nl

KvK: wordt na inschrijving toegevoegd

CAT-registratie: wordt na aansluiting toegevoegd

Versie 1.0 – september 2026